



GUIDE DE L'UTILISATEUR
LE PAIEMENT DES INTÉRÊTS DANS UN DOSSIER
DE CAUTION
(À L'EXCEPTION DES GARANTIES LOCATIVES)
E-DEPO

Table des matières

1. Le guide.....	3
2. Visualisation des intérêts.....	3
3. Le paiement des intérêts dans un dossier de cautions (à l'exception des garanties locatives).....	5

1. Le guide

1.1. Objectif

Ce guide est créé dans le but d'aider chaque déposant à demander le paiement des intérêts dans un dossier de caution ouvert dans l'application e-DEPO. Ce guide ne concerne pas les garanties locatives.

1.2. Public

Ce guide s'adresse à tout citoyen, professionnel, entreprise ou organisme public qui a le rôle de déposant dans un dossier de caution e-DEPO à l'exception des garanties locatives.

e-DEPO est accessible en ligne après une identification sécurisée sur le portail du SPF Finances : MyMinfin.

1.3. Pré-requis

- Vous êtes connecté à e-DEPO.
- Pour une société ou un organisme public, vous disposez des droits nécessaires.
- Vous avez droit à des intérêts dans un ou plusieurs dossiers de caution e-DEPO (à l'exception des garanties locatives).
- Vous êtes familiarisés avec le calcul des intérêts dans e-DEPO
- Vous comprenez la différence entre les « intérêts acquis » et les « intérêts latents ».

Rappel : dans le guide « Le calcul des intérêts », nous avons vu comment étaient calculés les intérêts dans e-DEPO. Il y a deux types d'intérêts : les « intérêts acquis » et les « intérêts latents ». Les intérêts acquis peuvent être récupérés à tout moment par le déposant dans les dossiers de caution. Les intérêts latents peuvent être récupérés uniquement à la clôture du dossier.

2. Visualisation des intérêts

Dès que des intérêts sont générés dans un dossier, la bulle « intérêts disponibles » apparaît dans la partie financière, :

▼ INFORMATIONS FINANCIÈRES

	€
Capital disponible :	6 300,00 €
Capital initial :	6 300,00 €
Capital reçu :	6 300,00 €
Capital remboursé :	0,00 €

	€
Intérêts disponibles ⓘ :	1 016,58 €
Produits (nets) :	1 016,58 €
A valider :	0,00 €
En cours de paiement :	0,00 €
Payés :	0,00 €

Remarque : comme il n'y a pas d'intérêts avant le 1^{er} anniversaire du dépôt, la bulle n'apparaît qu'après 1 an.
Dans ce dossier, on voit qu'un montant de 1016,58 EUR est repris en intérêts disponibles et que l'ensemble des intérêts produits (nets) s'élèvent également à 1016,58 EUR.

Il s'agit ici uniquement des intérêts acquis nets (net = après déduction du précompte mobilier de 30%).

Dans ce dossier, 1016,58 EUR ont été générés et ils sont encore disponibles. Ils n'ont donc pas encore été remboursés au client.

Dès qu'une demande de paiement des intérêts sera introduite, les intérêts disponibles seront diminués du montant demandé et le montant demandé se mettra directement sur la ligne :

- « A valider » si un autre acteur doit donner son accord au paiement (cas d'un avoir dormant partagé par plusieurs bénéficiaires par exemple)
- Après cette validation ou directement si aucune validation n'est nécessaire, le montant demandé sera mis sur la ligne « en cours de paiement ».

Ensuite, dès que e-DEPO aura eu confirmation de la banque que le montant a été payé au client, le montant sera repris sur la ligne « Payés ».

Maintenant, si vous déplacez votre souris sur le rond "i" (« Info »), alors un autre montant apparaît :

En cas de fermeture de votre dossier, le montant net total de vos intérêts s'élève à 1 064,39 €

Intérêts disponibles ⓘ	1 016,58 €
Produits (nets) :	1 016,58 €
A valider :	0,00 €
En cours de paiement :	0,00 €
Payés :	0,00 €

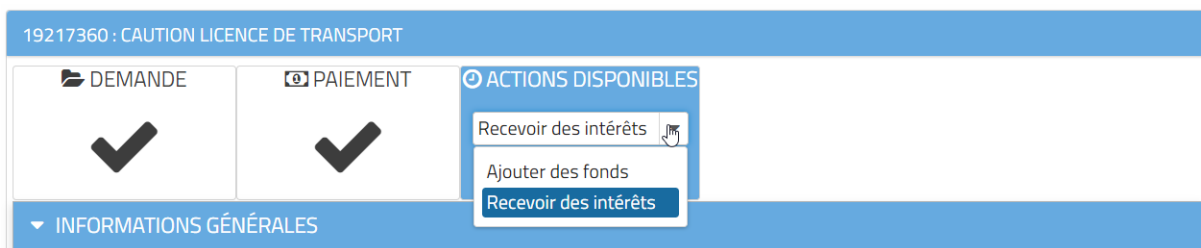
On voit qu'il y a 1064,39 EUR d'intérêts au total dans le dossier. Ce montant total reprend à la fois les intérêts acquis (qui s'élèvent à 1016,58 EUR) et les intérêts latents 'qui s'élèvent à $1064,39 - 1016,58 = 47,81$ EUR. Dans tous les cas, on a ici des intérêts nets.

Comme expliqué plus haut, les intérêts latents peuvent uniquement être récupérés en cas de clôture du dossier. Si on clôture le dossier aujourd'hui, on reçoit donc 1064,39 EUR en plus du capital déposé.

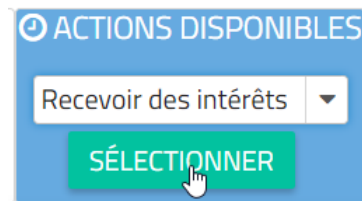
3. Le paiement des intérêts dans un dossier de cautions (à l'exception des garanties locatives)

Dans une caution (à l'exception de la garantie locative), c'est le déposant qui a le droit de récupérer les intérêts. Le déposant est en règle général le garant (mais pas toujours, cela dépend des informations encodées lors de la création du dossier).

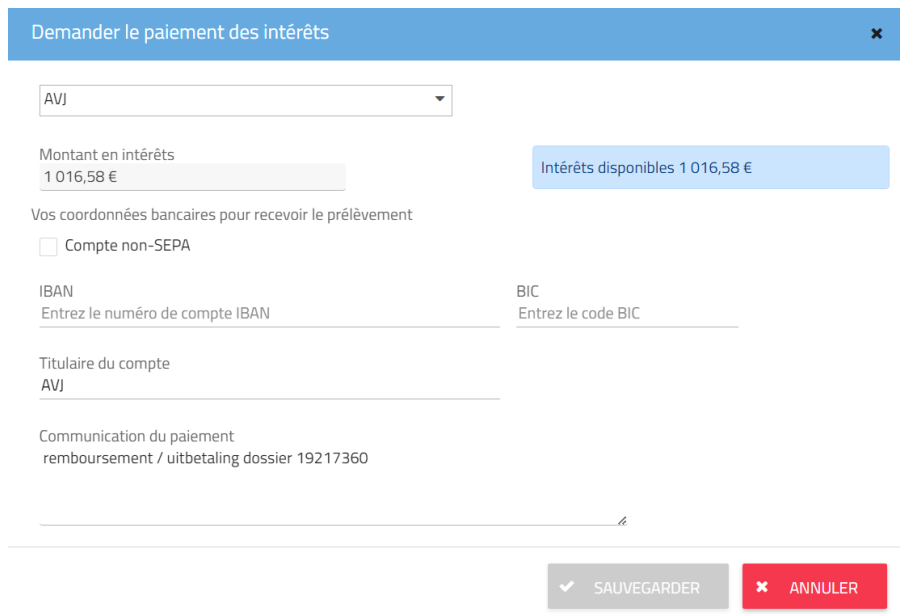
La demande de paiement des intérêts est très simple et elle ne demande aucune validation d'un autre acteur. Connectez-vous simplement à e-DEPO et allez dans le dossier concerné. Dans les actions disponibles, s'il y a des intérêts à récupérer (on entend ici uniquement les « intérêts acquis »), l'action « Recevoir des intérêts » apparaît dans la liste des actions disponibles.



Cliquez sur « Recevoir des intérêts » puis sur « Sélectionner ».



Une fenêtre s'ouvre alors pour vous permettre d'encoder les informations bancaires pour le paiement des intérêts :

The screenshot shows a form titled 'Demander le paiement des intérêts'. It includes a dropdown menu with 'AVJ' selected. Below this, there are two input fields: 'Montant en intérêts' with the value '1 016,58 €' and 'Intérêts disponibles 1 016,58 €'. There is a checkbox for 'Compte non-SEPA' which is unchecked. Below that are fields for 'IBAN' (with the label 'Entrez le numéro de compte IBAN') and 'BIC' (with the label 'Entrez le code BIC'). A 'Titulaire du compte' field contains 'AVJ'. At the bottom, there is a 'Communication du paiement' field with the text 'remboursement / uitbetaling dossier 19217360'. At the very bottom, there are two buttons: 'SAUVEGARDER' (with a checkmark icon) and 'ANNULER' (with an 'x' icon).

Notez que le montant qui sera versé est de 1016,58 EUR, c'est-à-dire le montant net des intérêts acquis.

Complétez simplement vos données bancaires et cliquez sur « Sauvegarder » pour enregistrer la demande.

Un message de confirmation apparaît en vert en haut à droite de l'écran.

La demande est enregistrée et sera traitée en quelques jours.

Aucune validation des autres acteurs du dossier n'est nécessaire.

Le résumé financier du dossier a été mis à jour : les intérêts disponibles sont à 0 et les intérêts demandés sont en cours de paiement.

▼ INFORMATIONS FINANCIÈRES

Capital disponible :	6 300,00 €	Intérêts disponibles :	0,00 €
Capital initial :	6 300,00 €	Produits (nets) :	0,00 €
Capital reçu :	6 300,00 €	A valider :	0,00 €
Capital remboursé :	0,00 €	En cours de paiement :	1 016,58 €
		Payés :	0,00 €

En cas de fermeture de votre dossier, le montant net total de vos intérêts s'élève à 47,81 €

Il reste juste les 47,81€ d'intérêts latents qui deviendront des intérêts acquis au 1^{er} janvier prochain et qui pourront alors être réclamés par le déposant. Ou alors, ils seront automatiquement versés au déposant à la clôture du dossier (quand le capital du dossier aura été entièrement remboursé suite à une demande du bénéficiaire du dossier).