



Service Public
Fédéral
FINANCES

TRÉSORERIE

GUIDE DE L'UTILISATEUR CONNEXION ET MANDATS e-DEPO



WWW.FIN.BELGIUM.BE

TRÉSORERIE • SERVICE PUBLIC FÉDÉRAL FINANCES

.be

Table des matières

1. LE GUIDE	3
1.1 Objectif.....	3
1.2 Public.....	3
1.3 Prérequis.....	3
2. CONNEXION	3
3. MANDATS	5
3.1 Création du mandat	5

1. LE GUIDE

1.1 OBJECTIF

Ce guide est créé dans le but d'aider chaque utilisateur à se connecter à la nouvelle application e-DEPO.

1.2 PUBLIC

Ce guide s'adresse à tout citoyen, professionnel, entreprise ou organisme public. e-DEPO est accessible en ligne après identification sécurisée sur MyMinfin (le portail du SPF Finances). Tout le monde peut ouvrir un dossier de caution ou de dépôt, consulter ses dossiers et ses données, lancer des actions dans ses dossiers¹ et modifier ses propres données. Tout cela en ligne et en temps réel sans attendre le traitement manuel de sa demande par un agent de la Caisse des Dépôts et Consignations (ci-après « CDC »).

1.3 PRÉREQUIS

- Vous pouvez vous identifier à MyMinfin avec l'un des moyens sécurisés mis à votre disposition :
 - Carte d'identité électronique belge,
 - application Itsme
 - nom d'utilisateur et mot de passe

2. CONNEXION

Pour accéder à e-DEPO, suivez ce [lien](#). Vous pouvez aussi vous connecter à MyMinfin (citoyen ou professionnel), et cliquer sur « Introduire mes dépôts et obtenir leur remboursement (e-DEPO) ».



¹ Donner une mainlevée, demander un prélèvement, clôturer un dossier, ...

Vous pouvez ensuite choisir de vous connecter :

- « **en votre propre nom** » : vous agissez et accédez à vos dossiers personnels, en tant que citoyen ;
- « **au nom d'une entreprise** » : vous agissez et accédez aux dossiers au nom d'une entreprise².



S'identifier à l'administration en ligne

Choisissez votre mode d'identification :

- en votre propre nom
- au nom d'une entreprise

Continuer

Après avoir fait votre choix, l'application e-DEPO s'ouvre :

Service Public
Fédéral
FINANCES
TRÉSORERIE

e-DEPO

DÉCONNEXION

v2.9.0

Ouvrir un nouveau dossier Consulter mes dossiers

Création d'un dossier

CAUTIONS

- Caution marché public
- Caution loi Breyne
- Caution licence de transport
- Garantie locative
- Caution jeux de hasard
- Caution demandée par une instance publique

DÉPÔTS

- Avoirs de titulaire introuvable ou décédé
- Avoirs dormants
- Société liquidée ou en liquidation
- Fonds après clôture de la faillite
- Cantonnement
- Autre consignation
- Compte de dépôt

² Pour pouvoir s'identifier au nom d'une entreprise, il faut qu'un lien enregistré existe entre la personne et l'entreprise. Cette personne doit être connue, soit en tant que représentant légal enregistré dans la BCE (Banque-Carrefour des Entreprises), soit en tant qu'employé via « Ma Gestion des rôles eGov » (voir ci-dessous).

3. MANDATS

Dans certains cas, une entreprise ou un citoyen peut vouloir déléguer la gestion de ses dossiers à une partie tierce (un bureau comptable par exemple).

Dans ce cas, l'entreprise ou le citoyen, qui est alors le mandant, va créer un mandat pour la partie tierce qui est alors le mandataire.

Pour e-DEPO, tous les types de mandats sont possibles :

Mandant	Mandataire
Personne physique	Personne physique
Entreprise	Personne physique
Personne physique	Entreprise
Entreprise	Entreprise

Le mandataire pourra donc accéder et gérer les dossiers du mandant dans e-DEPO.

3.1 CRÉATION DU MANDAT

Pour créer un mandat, rendez-vous dans l'application « Mandats » du SPF Finances en suivant ce lien : <https://www.csam.be/fr/gestion-mandats.html>

La première étape consiste à créer le mandat. Cette action peut être réalisée par le mandataire ou par le mandant. Le mandat ne sera effectif qu'à partir du moment où l'autre partie aura signé le mandat. La deuxième étape est donc la signature du mandat par la contrepartie. Il est également possible d'arrêter un mandat à tout moment pour chacune des parties prenantes, ou même de prévoir un mandat à durée limitée dès la création de celui-ci. Plus d'informations à propos des mandats ? <https://finances.belgium.be/fr/E-services/mandats>